

<i>Bilaga</i>	<b>Reklamationsblankett</b> <i>Complaint Form (PIR FORM)</i>	<b>FORM-19551</b>
---------------	---	-------------------

<b>Ifylles av kund</b>		
<b>Kundens kontaktuppgifter/ Customer contact details</b>		
Kontaktperson: <i>Contact name:</i>	Sjukhus/Leverantör: <i>Hospital/Distributor:</i>	
Adress: <i>Address:</i>		
Telefonnummer: <i>Telephone:</i>	Mejl: <i>E-mail:</i>	
Händelsedatum: <i>Occurrence date:</i>	Svar önskas: <i>Response requested:</i>	
<b>Detaljerad produktinformation/ Details of product concerned</b>		
Artikelnr/benämning: <i>Product code:</i>	Batch #: <i>Lot #:</i>	Kvantitet/ <i>Quantity</i> <i>(individual pieces):</i>
Är provet tillgängligt? <i>Sample available?</i>	Är provet smittförande? <i>Sample contaminated?</i>	<i>För handläggare:</i> For directions on how to ship contaminated products please contact the EMEA complaint coordinator piq.emea@hyh.com
<b>Beskrivning av reklamation och händelseförlopp/ Description of complaint and initial action taken</b>		
<b>Patientinformation/ Patient information</b>		
Kön: <i>Gender:</i>	Vikt: <i>Weight:</i>	Ålder: <i>Age:</i>
<b>Ytterligare information/ Additional incident information</b>		
När inträffade händelsen? <i>When did the incident occur?</i>		
Har dödsfall, sjukdom, skada, oförväntad medicinering eller kirurgiskt ingrepp inträffat? <i>Did death, illness, injury or unexpected medical or surgical intervention occur?</i>		
Om Inte, fanns det risk för dödsfall, sjukdom, skada, oförväntad medicinering eller kirurgiskt ingrepp? <i>If No, was there a risk of death, illness, injury or unexpected medical or surgical intervention?</i>		
<b>Andra uppgifter/ Various</b>		
Kreditering/Ersättning: <i>Credit/Replacement</i>	Kvantitet: <i>Quantity:</i>	
Fakturanummer: <i>Invoice number.</i>	Kundnr: <i>Customer number.</i>	

<b>Ifylles av handläggaren</b>	
<b>Handläggarens information/ Initiators information</b>	
Handläggarens namn: <i>Initiators name:</i>	Ankomstdatum: <i>Aware Date:</i>
PR-nummer: <i>Customer external ref no:</i>	Svar önskas: <i>Response requested:</i>

Mejla denna blankett till [reklamation@mylan.se](mailto:reklamation@mylan.se) och invänta svar via mejl.